

Приложение 16
к Приказу «О проведении работ по защите
персональных данных» от 01.08.2017 г. № 01/8/17-2

УТВЕРЖДАЮ



**ПОЛОЖЕНИЕ
об обработке и защите персональных данных Абонентов
ООО «Альпари»**

2017 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения
2. Цель обработки персональных данных
3. Порядок сбора персональных данных
4. Хранение персональных данных
5. Порядок обработки персональных данных
6. Предоставление персональных данных
7. Защита персональных данных
8. Права Оператора
9. Заключительные положения

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящим Положением устанавливается порядок обработки персональных данных Абонентов, для которых Общество с ограниченной ответственностью «Альпари» (далее по тексту – Оператор) оказывает услуги связи.

1.2. Основные понятия

Абонент - физическое или юридическое лицо, пользующееся услугами связи, предоставляемыми Оператором на основании Договора на оказание услуг связи в сети Альпари.

Персональные данные – информация, необходимая Оператору в связи с исполнением обязательств по Договору на оказание услуг связи в сети Альпари, касающаяся конкретного субъекта персональных данных.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.3. Цель данного Положения – обеспечение требований защиты прав граждан при обработке персональных данных.

1.4. Обработка персональных данных Абонентов Оператора, объем и содержание обрабатываемых персональных данных определяется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральными законами от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», другими федеральными законами и подзаконными актами.

1.4. Настоящее Положение вступает в действие с момента его утверждения и действует бессрочно, до замены его новым Положением.

1.5. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми сотрудниками Оператора, имеющими доступ к персональным данным Абонентов.

2. ЦЕЛЬ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ

2.1. Цель обработки персональных данных – осуществление деятельности в области оказания услуг в области связи, в том числе:

- в целях исполнения договора на оказание услуг связи в сети «Альпари»;
- в целях исполнения требований законодательства РФ.

2.2. К персональным данным Абонентов, обрабатываемых Оператором, относятся : фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; пол, адрес места жительства (точки подключения); номер телефона; данные документа, удостоверяющего личность.

2.3. Перечень действий Оператора с персональными данными абонента:

сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение(обновление, изменение); извлечение; использование; обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

3. ПОРЯДОК СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 3.1. Первоначальный сбор персональных данных Абонента производится при заключении абонентского договора. Последующий сбор персональных данных осуществляется при обращениях Абонента в рамках технического обслуживания, в процессе оказания услуг связи.
- 3.2. Абонентские договоры заключаются непосредственно в офисах абонентского обслуживания Оператора.
- 3.3. Оператор осуществляет сбор персональных данных Абонента только для осуществления своих функций и задач. Сбор персональных данных Абонента для иных целей запрещен.
- 3.4. Все персональные данные Абонента предоставляются им самим.
- 3.5. Оператор до начала обработки персональных данных обязан предоставить Абоненту информацию о правовом основании и цели обработки Оператором персональных данных Абонента, о предполагаемых пользователях персональных данных и установленных законодательстве правах Абонента.
- 3.6. При заключении Абонентского договора лицо заключающее договор предоставляет паспорт или иной документ, удостоверяющий личность.
- 3.7. После заключения договора и в процессе оказания услуг связи получаемые Оператором Персональные данные абонентов обрабатываются без использования средств автоматизации и хранятся на бумажных носителях в служебном помещении абонентского отдела, с ограниченным доступом лиц, а также в электронном виде с использованием средств автоматизации биллинговой системы UTM-5 и информационной базе специального программного обеспечения Система Управления Абонентами.

4. ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1. Персональные данные Абонентов могут храниться, как на бумажных носителях, так и в электронном виде.
- 4.2. Персональные данные Абонентов на бумажных носителях должны храниться способом, исключающим несанкционированный доступ к ним лиц, не входящих в перечень сотрудников Оператора, имеющих доступ к персональным данным.
- 4.3. Персональные данные Абонентов в электронном виде хранятся на сервере Оператора.
- 4.4. В обязанности сотрудников осуществляющих ведение базы данных, входит формирование и обеспечение сохранности сведений, содержащихся в базе данных Оператора.
- 4.5. Работники, допущенные к персональным данным, подписывают обязательство о конфиденциальности и о нераспространении доверенных им персональных данных в установленном порядке.

5. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. К обработке персональных данных Абонентов могут иметь доступ только сотрудники Оператора, допущенные к работе с персональными данными Абонентов и подписавшие Соглашение о неразглашении персональных данных Абонентов.

5.2. Обработка персональных данных Абонента может осуществляться исключительно в целях, установленных Положением, соблюдения законов и иных нормативных правовых актов РФ.

5.3. Оператор имеет право без согласия Абонента осуществлять обработку его персональных данных в следующих случаях:

- если обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения договора, одной из сторон которого является субъект персональных данных – Абонент (см.п.2.п.2.ст.6. Федерального закона РФ № 152-ФЗ от 27.07.2006 года «О персональных данных» - далее по тексту Закон «О персональных данных»);
- когда обработка персональных данных Абонента осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания его персональных данных (см.п.3.п.2.ст.6. Закона «О персональных данных»);
- если обработка персональных данных Абонента необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов Абонента, если получение его согласия невозможно (см.п.4.п.2.ст.6. Закона «О персональных данных»).

6. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 6.1. Под предоставлением персональных данных Абонента понимаются действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 6.2. Получение сведений о персональных данных абонентов третьей стороной регламентируется законодательными актами о взаимодействии с органами власти и органами безопасности, в частности обеспечении оперативно-розыскных мероприятий.
- 6.3. Запрещается передача персональных данных абонентов в коммерческих целях без его согласия.
- 6.4. При передаче персональных данных Абонентов Оператор обязан соблюдать следующие требования: передавать персональные данные Абонента его законным представителям в порядке, установленным законодательством, нормативными актами РФ и настоящим Положением, и ограничивать эту информацию только теми персональными данными Абонента, которые необходимы для выполнения указанными представителями их функций.

7. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Оператор обязан при обработке персональных данных Абонентов принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

7.2. Защита персональных данных Абонента осуществляется за счет Оператора в порядке, установленном федеральным законом РФ.

7.3. Общую организацию защиты персональных данных Абонентов осуществляет Директор ООО «Альпари».

7.4. Ответственное (уполномоченное) лицо за обеспечение безопасности персональных данных в ООО «Альпари» осуществляет общий контроль за соблюдением сотрудниками мер по защите персональных данных Абонентов, ознакомление сотрудников под роспись с настоящим Положением и обязательством о неразглашении информации, содержащие персональные данные Абонентов.

7.5. Системный администратор обеспечивает защиту персональных данных Абонентов, хранящихся в электронных базах данных Оператора, от несанкционированного доступа, искажения и уничтожения информации, а также от иных неправомерных действий.

7.6. Доступ к персональным данным Абонента имеют сотрудники Оператора, которым персональные данные необходимы в связи с исполнением ими трудовых обязанностей.

7.7. Сотрудники абонентского отдела уполномоченные на ведение базы данных, хранение персональных данных в бумажном виде привлекаются в соответствии с законодательством Российской Федерации к дисциплинарной и иной ответственности за разглашение сведений, содержащихся в указанных источниках информации.

7.8. Перечень сотрудников Оператора, имеющих доступ к персональным данным Абонентов, определяется приказом директора ООО «Альпари».

7.9. Лица, допущенные к работе с персональными данными, обязаны:

- знать законодательство Российской Федерации и нормативные документы Оператора (ООО «Альпари») по защите персональных данных;
- обеспечивать сохранность закрепленного массива носителей с персональными данными, исключать возможность ознакомления с ними других лиц;
- докладывать своему непосредственному руководителю обо всех фактах и попытках несанкционированного доступа к персональным данным и других нарушениях.

8. ПРАВА ОПЕРАТОРА

8.1. Оператор имеет право отстаивать свои интересы в суде.

8.2. Оператор имеет право предоставлять персональные данные Абонентов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством.

8.3. Оператор имеет право использовать персональные данные Абонента без его согласия, в случаях предусмотренных законодательством РФ.

8.4. Оператор не должен запрашивать информацию о состоянии здоровья Абонента, за исключением тех сведений, которые относятся к вопросу предоставления льготных условий договора для Абонента.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. ООО «Альпари» зарегистрировано в качестве Оператора персональных данных в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных.

9.2. Иные права и обязанности ООО «Альпари», как Оператора персональных данных, определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.